# Základní informace o samotném zprostředkovateli ČPP Servis, s.r.o. a o zprostředkování pojištění

## I. Základní informace o zprostředkovateli pojištění

ČPP Servis, s.r.o., IČO: 077 06 341, se sídlem Praha 4 - Michle, Budějovická 778/3, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 304974, e-mail: info@cppservis.cz, internetové stránky: www.cppservis.cz (dále jen **„Zprostředkovatel“**).

Jménem Zprostředkovatele jedná zaměstnanec nebo jiná oprávněná osoba (dohromady dále „oprávněný zástupce“).

Zprostředkovatel je v souladu se zák. č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen **„ZDPZ“**) držitelem oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele uděleného Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále též „ČNB“), která vykonává dohled nad činností Zprostředkovatele. Zprostředkovatel je zapsán v registru vedeném ČNB. Zápis Zprostředkovatele v registru ČNB může zákazník nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/seznamy/jerrs.

Zprostředkovatel bude pro komunikaci se zákazníkem používat český jazyk. V tomto jazyce bude zákazník od Zprostředkovatele dostávat dokumenty a jiné informace. Zákazník může se Zprostředkovatelem komunikovat telefonicky, písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (email). Zákazník má možnost si zvolit, zdali mu budou informace stanovené právními předpisy Zprostředkovatelem poskytovány prostřednictvím listinných záznamů a zpráv nebo elektronicky prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat. Některé informace budou v souladu s právními předpisy zákazníkovi poskytovány prostřednictvím internetových stránek Zprostředkovatele: https://www.cppservis.cz. V případě, že zákazník nemá pravidelný přístup ke službě internet nebo funkční emailovou adresu, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit Zprostředkovateli. V případě, že zákazník bude požadovat poskytování informací v listinné podobě, sdělí svůj požadavek Zprostředkovateli a ten informace v této podobě zákazníkovi poskytne.

Zprostředkovatel v souladu se ZDPZ vydává pravidla pro zjišťování a řízení střetu zájmů (dále jen „Pravidla řízení střetu zájmů“). Cílem Pravidel řízení střetu zájmů je při zprostředkování pojištění efektivně zjišťovat a řídit střety zájmů, aby v jejich důsledku nedocházelo k poškozování zájmů zákazníků. Pokud střet zájmů nelze odvrátit, Zprostředkovatel upřednostní vždy zájmy zákazníka před zájmy vlastními nebo zájmy osob, které jsou se Zprostředkovatelem majetkově nebo jinak propojeny. Specifickým případem střetu zájmů jsou tzv. pobídky. Zprostředkovatel nesmí při zprostředkování pojištění přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti stanovené ZDPZ nebo jinými právními předpisy, včetně neobvyklé úplaty za zprostředkování pojištění nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální. Zprostředkovatel nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojišťovny, se kterou může zákazník sjednat pojištění prostřednictvím Zprostředkovatele. Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/23, PSČ 186 00 ovládá Zprostředkovatele nepřímo, a to prostřednictvím jeho jediného společníka, kterým je společnost FinServis Plus, s.r.o., IČO: 28435648, se sídlem Praha 4, Michle, Budějovická 778/3, PSČ 140 00, která má 100 % podíl na hlasovacích právech a základním kapitálu Zprostředkovatele. Podrobnější informace o střetech zájmů a pobídkách sdělí Zprostředkovatel na žádost zákazníka, přičemž tyto jsou rovněž uveřejněny na internetových stránkách Zprostředkovatele: https://www.cppservis.cz.

## II. Zprostředkování pojištění

Zprostředkovatel zprostředkovává pro zákazníka pojištění jako pojišťovací agent na základě písemné smlouvy s pojišťovnou, přičemž může zprostředkovávat pojištění pro pojišťovnu, která je uvedena jako spolupracující pojišťovna Zprostředkovatele v registru ČNB www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/seznamy/jerrs. Spolupracující pojišťovnou Zprostředkovatele je Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/23, PSČ 186 00.

Požadavky, cíle a potřeby zákazníka související se sjednávaným pojištěním, doporučený pojistný produkt, důvody, na kterých Zprostředkovatel zakládá svá doporučení, aby se zákazník mohl rozhodnout, zda sjedná nebo podstatně změní pojištění, vysvětlení dopadů sjednání nebo podstatné změny pojištění na zákazníka, včetně souvisejících rizik a upozornění na případné nesrovnalosti mezi požadavky zákazníka a nabízeným pojištěním jsou uvedeny v dokumentu „Záznam o požadavcích, potřebách a cílech zákazníka“.
Zprostředkovatel je v souvislosti se sjednávaným pojištěním nebo změnou pojištění odměňován formou provizí spolupracující pojišťovnou. Zprostředkovatel není odměňován přímo zákazníkem.
Zprostředkovatel při zprostředkování pojištění neposkytuje zákazníkovi radu ve smyslu ust. § 78 ZDPZ.

Reklamaci či stížnost na jednání Zprostředkovatele může zákazník, pojištěný nebo jiná oprávněná osoba podat písemně, nebo emailem na kontaktní údaje Zprostředkovatele. Tyto osoby mají rovněž možnost se obrátit na dozorový orgán Zprostředkovatele, kterým je Česká národní banka, případně podat žalobu na Zprostředkovatele u věcně a místně příslušného soudu nebo se obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je u neživotního pojištění Česká obchodní inspekce - www.coi.cz. Podrobný postup podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované Zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách Zprostředkovatele *https://www.cppservis.cz*.

V Praze, dne 1. 11.2026