

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ OSOB ZASTUPUJÍCÍCH DODAVATELE A SMLUVNÍ PARTNERY

ČPP Servis, s.r.o., považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči svým dodavatelům a smluvním partnerům. Ochrane osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu informujeme naše dodavatele a jiné smluvní partnery o tom, jaké osobní údaje fyzických osob zastupujících dodavatele a jiné smluvní partnery zpracováváme, pro jaké účely a zda se tak děje na základě souhlasu nebo jiného právního důvodu. Dále zde naleznete podrobné informace o tom, komu můžeme osobní údaje předávat a jaké máte ohledně našeho zpracování Vašich osobních údajů práva.

## 1. NAŠE IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE (KOMU POSKYTUJETE OSOBNÍ ÚDAJE?)

**ČPP Servis, s.r.o.**

IČ: 284 356 48

Budějovická 778/3, Michle, 140 00 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 141311

tel. číslo klientské linky: 957 444 555

Email pro námitky proti zpracování osobních údajů:

dpo@cppservis.cz

Email pro dotazy a uplatňování ostatních práv subjektů údajů:

info@cppservis.cz

Pověřenec pro ochranu osobních údajů:

Mgr. Lenka Pánková

ČPP Servis, s.r.o., je oprávněn vykonávat činnost samostatného zprostředkovatele ve smyslu § 17 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů („ZSÚ“), činnost investičního zprostředkovatele ve smyslu § 29 zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů („ZPKT“) a ve smyslu § 74 zákona č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření, ve znění pozdějších předpisů („ZDPS“), a činnost samostatného zprostředkovatele ve smyslu § 6 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů („ZDPZ“). Na základě smlouvy o obchodním zastoupení provozuje ČPP Servis, s.r.o. svou činnost prostřednictvím svých vázaných zástupců ve smyslu § 27 ZSÚ, činnost investičního zprostředkovatele prostřednictvím vázaných zástupců ve smyslu § 32a ZPKT, činnost samostatného zprostředkovatele (pojištění) prostřednictvím vázaných zástupců a doplňkových pojišťovacích zprostředkovatelů dle § 15 a § 24 ZDPZ a činnost samostatného zprostředkovatele (doplňkového penzijního spoření) prostřednictvím vázaných zástupců ve smyslu § 78 ZDPS.

Pro zajištění svých výše uvedených činností sjednává ČPP Servis, s.r.o. se svými dodavateli různé dodávky zboží a služeb a vytváří tak materiální, personální a jiné předpoklady pro řádný výkon svých činností.

Dodavatelé zboží a služeb pro ČPP Servis, s.r.o. a jiní smluvní partneři uskutečňující výše uvedené dodávky pro ČPP Servis, s.r.o. dle uzavřených obchodních smluv dále v této Informaci společně jen jako „**Dodavatelé**“).

ČPP servis, s.r.o. vystupuje vůči fyzickým osobám, které vystupují na straně Dodavatelů, případně vůči dalším osobám zapojeným do plnění uzavřených dodavatelských nebo obdobných smluv (dále jen „**Subjekty údajů**“) jako správce osobních údajů, tzn. že rozhoduje o tom, jaké osobní údaje shromáždí, k jakým účelům a jakými prostředky a je odpovědný za jejich řádné zpracování.

Osobní údaje Subjektů údajů zpracováváme pouze v rozsahu, který je nezbytný pro dodržení našich právních povinností, řádné plnění našich smluvních závazků a ochranu našich oprávněných zájmů, tzn., že zpravidla nebude u každého Dodavatele docházet ke zpracování všech níže uvedených osobních údajů.

## **2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ ZPRACOVÁVÁME?**

Zpracováváme následující osobní údaje Dodavatelů – fyzických osob nebo fyzických osob zastupujících Dodavatele, kteří jsou právníckými osobami či fyzických osob zapojených do plnění uzavřených smluv na straně Dodavatele:

- 2.1. Identifikační a kontaktní údaje (v případě podnikajících fyzických osob jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého pobytu, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, bankovní účet, v případě zástupců Dodavatele pak jméno, příjmení, titul, email, telefon, kontaktní adresa);
- 2.2. Fakturační údaje (údaje o plátcí DPH, nespolehlivém plátcí DPH, údaje o vystavených, přijatých a vrácených fakturách a jiných daňových dokladech, údaje o uzavřených smlouvách (včetně jejich znění);
- 2.3. Údaje o plnění uzavřených smluv (údaje o objednaných, uskutečněných nebo reklamovaných dodávkách, údaje o průběhu poskytování plnění, o zaplacených (dlužných) platbách, údaje o porušení smluv a smluvních lhůtách, údaje o místech a časech plnění, údaje o uplatněných nárocích ze smluv);
- 2.4. Údaje o vzájemné komunikaci (záznamy vzájemné telefonické, e-mailové nebo písemné komunikace týkající se smluvního plnění).

## **3. Z JAKÝCH ZDROJŮ OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME?**

Osobní údaje získáváme přímo od Vás při sjednávání uzavírané smluvní dokumentace nebo při vlastní činnosti v rámci plnění mezi námi uzavřených smluv. V některých případech můžeme údaje o Vás získávat i z veřejných rejstříků a databází k tomu určených (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík, evidence exekucí).

## **4. PRO JAKÉ ÚČELY OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?**

Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- Identifikace Dodavatelů a zajištění řádné komunikace s nimi;
- Vytváření vlastních databází Dodavatelů a smluv s nimi uzavřených;
- Uzavření smluv s Dodavateli a plnění závazků z těchto smluv vyplývajících;
- Plnění obecných zákonných povinností stanovených právními předpisy;

- Určení, výkon a obhajoba našich právních nároků, vymáhání pohledávek;

## **5. NA ZÁKLADĚ JAKÝCH PRÁVNÍCH DŮVODŮ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?**

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě alespoň jednoho z níže uvedených právních důvodů v souladu s platnou legislativou (Nařízením Evropského parlamentu a rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) GDPR):

- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením této smlouvy.

Bez zpracování zejména Vašich Identifikačních a kontaktních údajů a Fakturačních údajů bychom s Vámi nemohli uzavřít žádnou smlouvu a řádně plnit své závazky z ní vyplývající (zejména zaplatit sjednanou úplatu).

Plnění námi uzavřených smluv se dále neobejde bez vedení příslušných evidencí, ke kterým musíme zpracovávat výše v čl. 2 uvedené osobní údaje.

Řádné splnění objednaných dodávek samozřejmě kontrolujeme, čemuž potřebujeme zpracovávat Údaje o plnění uzavřených smluv.

- zpracování je nezbytné pro splnění našich právních povinností

Při výkonu naší činnosti musíme plnit celou řadu povinností, které jsme převzali smluvně a rovněž povinností, které nám stanovují níže uvedené předpisy. Jedná se o tyto právní předpisy:

- zák. č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu;
- zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví;
- zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech;

Při plnění těchto povinností dochází ke zpracování Identifikačních a kontaktních údajů, Fakturačních údajů a Údajů o plnění uzavřených smluv.

- zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů

Naše oprávněné zájmy mohou být právním důvodem zpracování osobních údajů pouze pokud před nimi nemají přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů.

Jedná se o případy, kdy provádíme kontrolu řádného plnění Vašich smluvních povinností, preventivní i následná opatření za účelem zabránění vzniku škody na našem majetku.

Výše v čl. 2 uvedené osobní údaje zpracováváme i v případě naší obrany v soudních sporech nebo při uplatňování našich nároků a práv vůči Vám i třetím osobám.

## **6. JAKÝM ZPŮSOBEM A JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?**

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně v elektronických informačních systémech při dodržování stanovených bezpečnostních a procedurálních opatření. Všichni pracovníci, kteří přicházejí do styku s osobními údaji jsou proškoleni a vázáni mlčenlivostí.

Osobní údaje zpracováváme po dobu, po kterou trvá právní důvod jejich zpracování, tj. po dobu trvání našeho smluvního vztahu a uplynutí příslušné promlčecí doby (dále prodloužené o dva roky) vztahující se k právům vyplývajícím z tohoto právního vztahu či souvisejícím s tímto právním vztahem nebo po dobu stanovenou právními předpisy v případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem splnění našich zákonných povinností.

V případě vedení soudního správního nebo jiného řízení upraveného právními předpisy, který se týká našeho vztahu s Vámi nebo Vaší činnosti dle uzavřené smlouvy s námi, zpracováváme Vaše osobní údaje po celou dobu trvání tohoto řízení.

## **7. KOMU OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁME**

Vaše osobní údaje můžeme předat oprávněným orgánům v rámci výkonu jejich působnosti stanovené zákonem, tj. např. příslušnému správci daně, živnostenskému úřadu. Se zpracováním osobních údajů nám v některých případech pomáhají odborní zpracovatelé, se kterými máme uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů a kteří poskytují záruku zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby byly splněny zákonné požadavky na zpracování osobních údajů a byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů. Takovými zpracovateli jsou:

- a) Poskytovatelé IT služeb a tvůrci softwarových produktů, které používáme při své činnosti;
- b) Dodavatelé účetních služeb, právních a jiných poradenských služeb;

## **8. KDY DOCHÁZÍ K AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVÁNÍ**

Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování.

## **9. JAKÁ MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA?**

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte následující práva:

### **Právo na přístup**

Máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají jsou či nejsou námi zpracovávány a máte právo získat přístup k těmto údajům. V této souvislosti máte právo požádat o poskytnutí informace o účelu zpracování, kategorii zpracovávaných osobních údajů, příjemci osobních údajů, dostupných informacích o zdroji osobních údajů, nejsou-li získány přímo od Vás a době uložení osobních údajů.

### **Právo na opravu**

Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají nebo na doplnění neúplných osobních údajů.

### **Právo na výmaz**

Máte právo na to, abychom Vaše osobní údaje vymazali, pokud: (i) již nejsou potřebné pro shora uvedené účely, pro které byly námi shromážděny a zpracovávány, (ii) odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů tam, kde jsou Vaše údaje zpracovávány na základě takového souhlasu a neexistuje jiný právní důvod k jejich zpracování, (iii) vznesete námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů a bude shledáno, že žádné takové oprávněné

zájmy již neexistují, (iv) osobní údaje byly zpracovány protiprávně, (v) stanoví tak závazný právní předpis, (vi) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dítěti.

### **Právo na omezení zpracování**

Máte právo, abychom po omezenou dobu přestali Vaše osobní údaje používat, a to v případě že: (i) se domníváte, že Vaše osobní údaje, které máme k dispozici, jsou nepřesné, (ii) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale nepožadujete jejich výmaz, toliko omezení jejich zpracování, (iii) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro výše uvedené účely, ale potřebujete je vy pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, (iv) vznesl jste námitku proti zpracování osobních údajů z důvodu, že již neexistují na naší straně oprávněné zájmy pro jejich zpracování.

V případech dle předchozí věty přestaneme provádět jakékoliv úkony s Vašimi osobními údaji, a to do doby, než budou nepřesné osobní údaje opraveny nebo vyjasněna jejich nepřesnost nebo do doby výsledku posouzení Vaší námítky proti jejich zpracování.

### **Právo vznést námitku proti zpracování**

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud tento oprávněný zájem již nebude existovat, přestaneme Vaše osobní údaje nadále zpracovávat.

### **Právo na přenositelnost**

Máte právo získat Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci osobních údajů, a to v případě, že (i) zpracování je založeno na Vašem souhlasu nebo na splnění smluvní povinnosti a současně (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Za splnění podmínek uvedených v předchozí větě máte rovněž právo, aby Vaše osobní údaje byly z naší strany předány přímo druhému správci, je-li to technicky proveditelné. Právem na přenositelnost není dotčeno Vaše právo na výmaz osobních údajů.

### **Právo podat stížnost**

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost můžete zaslat přímo Úřadu pro ochranu osobních údajů na adresu: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

## **10. NA KOHO SE OBRACET?**

Námitku proti zpracování dle čl. 9. můžete vznést elektronicky, e-mailem na adresu: [dpo@cppservis.cz](mailto:dpo@cppservis.cz).

Ostatní práva či jiné dotazy můžete uplatnit elektronicky, e-mailem na adresu: [info@cppservis.cz](mailto:info@cppservis.cz).

Ve všech záležitostech týkajících se zpracování Vašich osobních údajů se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na těchto kontaktech:

Mgr. Lenka Pánková, pověřenec pro ochranu osobních údajů  
e-mail: [dpo@cppservis.cz](mailto:dpo@cppservis.cz);  
písemná korespondence na: Budějovická 778/3, Michle, 140 00 Praha 4