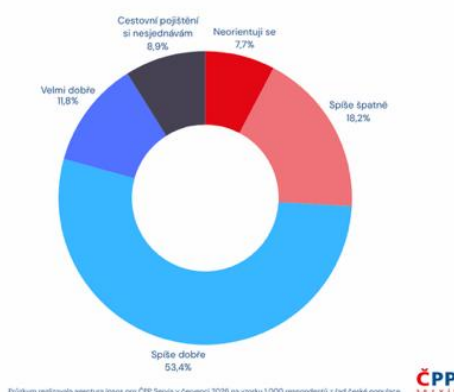


Evropský průkaz zdravotního pojištění nestačí a rizikové sporty umí překvapit. Průzkum ukázal, kde Češi při cestovním pojištění nejčastěji chybují

Praha, 3. srpna 2026 – Přestože dvě třetiny Čechů tvrdí, že se v cestovním pojištění orientují, skutečné znalosti tomu neodpovídají. Nový průzkum pro ČPP Servis ukázal, že pouze 42 % lidí správně ví, co kryje Evropský průkaz zdravotního pojištění (EHIC). Řada cestovatelů zároveň spoléhá na ochranu, kterou jim evropská kartička ve skutečnosti neposkytuje, nebo podceňuje potřebu připojištění rizikových sportů. Takové omyly přitom mohou při cestě do zahraničí znamenat náklady v řádech desítek až stovek tisíc korun.

Přestože 65 % respondentů uvádí, že se v cestovním pojištění orientuje, 26 % přiznává, že se v jeho podmínkách příliš nevyzná nebo se neorientuje vůbec. Cestovní pojištění si navíc vůbec nesjednává dalších 9 % dotázaných, přestože právě jeho absence může při zdravotních komplikacích nebo úrazu v zahraničí znamenat velmi vysoké nečekané výdaje.

JAK DOBRĚ SE PODLE VÁS ORIENTUJETE V TOM, CO VAŠE CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ KRYJE?

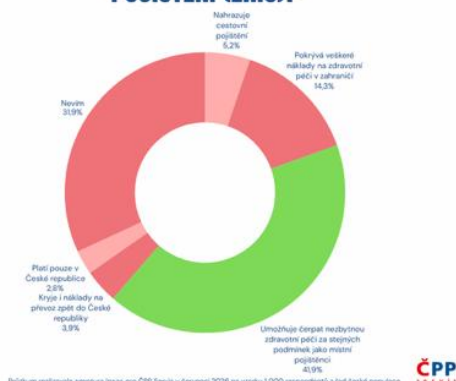


Evropská kartička není cestovní pojištění. Přesto si to mnoho Čechů myslí

Samotný pocit jistoty ale ještě neznamená skutečnou znalost. Odpovědi na konkrétní otázky totiž ukazují, že řada lidí má o fungování cestovního pojištění zkreslené představy.

Jedním z nejvýraznějších zjištění průzkumu je přetrvávající nepochopení toho, k čemu slouží Evropský průkaz zdravotního pojištění (EHIC). Správně odpovědělo pouze 42 % respondentů, kteří vědí, že umožňuje čerpat nezbytnou zdravotní péči za stejných podmínek jako místní pojištěnci. Téměř 32 % dotazovaných přiznalo, že neví, co průkaz kryje, a dalších téměř 20 % zvolilo některou z chybných odpovědí. Právě tato mylná očekávání mohou být příčinou nepříjemných překvapení při léčbě v zahraničí.

KTERÉ TVRZENÍ PODLE VÁS NEJLÉPE VYSTIHUJE, CO POKRÝVÁ EVROPSKÝ PRŮKAZ ZDRAVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ (EHIC)?



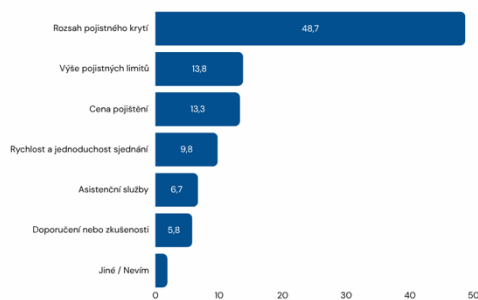
„Evropský průkaz zdravotního pojištění je velmi užitečný, ale rozhodně nenahrazuje cestovní pojištění. Nevztahuje se například na repatriaci do České republiky, zásahy horské, námořní nebo letecké záchranné služby, spoluúčast ve zdravotnických zařízeních ani řadu dalších nákladů, které mohou být v zahraničí velmi vysoké. Proto doporučujeme evropskou kartičku vždy doplnit kvalitním cestovním pojištěním odpovídajícím charakteru cesty,“ říká Ing. **Petr Pokorný**, ředitel divize Poradenství ve společnosti **ČPP Servis**.

Rozhoduje rozsah krytí, nikoliv nejnižší cena

Z výsledků průzkumu zároveň vyplývá, že Češi už při výběru cestovního pojištění nehledí pouze na cenu. Pro téměř polovinu respondentů (49 %) je nejdůležitějším kritériem rozsah pojistného krytí. Cena je hlavním kritériem pouze pro 13 % dotázaných. Dalších 14 % se zaměřuje především na výši limitů pojistného plnění a 10 % oceňuje rychlost a jednoduchost sjednání.

„Výsledky potvrzují, že lidé už nevnímají cestovní pojištění jen jako povinnou formalitu. Zajímají se především o to, jakou ochranu skutečně získají. O to důležitější je, aby klienti rozuměli jednotlivým připojištěním i vylukám z pojištění,“ doplňuje Ing. **Petr Pokorný**.

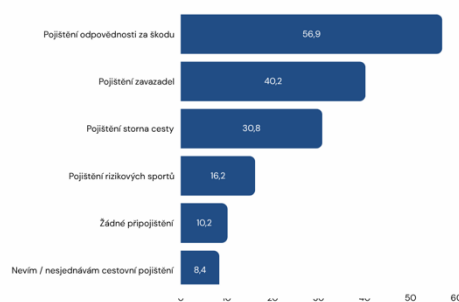
CO JE PRO VÁS PŘI SJEDNÁVÁNÍ CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ NEJDŮLEŽITĚJŠÍ?



Ferraty nebo vysokohorská turistika? I ty mohou vyžadovat speciální připojištění

Průzkum také ukázal, že Češi nejčastěji sjednávají pojištění odpovědnosti za škodu (57 %), pojištění zavazadel (40 %) nebo pojištění storna cesty (31 %). Připojištění rizikových sportů využívá pouze 16 % respondentů.

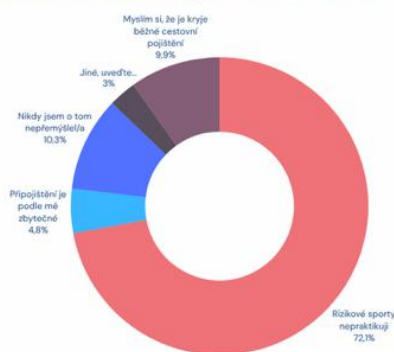
KTERÉ Z NÁSLEDUJÍCÍCH PŘIPOJIŠTĚNÍ SI PŘI CESTÁCH DO ZAHRA NIČI OBVYKLE SJEDNÁVÁTE?



Průzkum realizovala agentura Ipsos pro ČPP Servis v červenci 2025 na vzorku 1 000 respondentů z řad české populace. **ČPP** ČESKÝ POJIŠTĚNÍ

Na první pohled to nemusí být překvapivé. Celkem 72,1 % respondentů totiž uvádí, že rizikové sporty při cestách vůbec neprovozují. Průzkum ale zároveň ukázal, že část lidí nemá jasno v tom, které aktivity běžné cestovní pojištění skutečně kryje. Celkem 9,9 % respondentů se mylně domnívá, že rizikové sporty automaticky kryje běžné cestovní pojištění, a dalších 10,3 % přiznává, že se touto otázkou nikdy nezabývalo.

POKUD SI NESJEDNÁVÁTE PŘIPOJIŠTĚNÍ RIZIKOVÝCH SPORTŮ, JAKÝ JE HLAVNÍ DŮVOD?



Průzkum realizovala agentura Ipsos pro ČPP Servis v červenci 2025 na vzorku 1 000 respondentů z řad české populace. **ČPP** ČESKÝ POJIŠTĚNÍ

Právě zde podle odborníků vzniká prostor pro nejdražší omyly. Mnoho turistů netuší, že mezi rizikové aktivity nemusí patřit jen adrenalinové sporty. V závislosti na konkrétní pojišťovně a

sjednaném produktu může jít také o ferraty, vysokohorskou turistiku, potápění, canyoning nebo některé vodní sporty.

„Nejde jen o adrenalinové sporty. Rozsah rizikových aktivit se může mezi pojišťovnami lišit, proto doporučujeme před cestou ověřit, zda plánované aktivity odpovídají sjednanému pojištění. Předejde se tím nepříjemným překvapením i vysokým výdajům při případné škodní události,“ uzavírá Ing. Petr Pokorný z ČPP Servis.

Informace o ČPP Servis:

ČPP Servis je dceřinou společností Česká podnikatelská pojišťovna, Vienna Insurance Group. ČPP Servis v posledních měsících výrazně rozšiřuje portfolio nabízených služeb. Kromě pojištění od mateřské ČPP ve větší míře nabízí i další finanční produkty, jako jsou hypotéky, investiční produkty či doplňkové penzijní spoření.

Informace o průzkumu:

Průzkum pro společnost ČPP Servis realizovala výzkumná agentura Ipsos prostřednictvím služby Instant Research v období první poloviny července 2026. Sběr dat proběhl na reprezentativním vzorku 1 000 respondentů z České republiky.

Kontakt pro média:

Jakub Černý
PRAM Consulting
jakub.cerny@pram.cz
+420 734 267 198